



Anleitung: Wichtige Informationen

In dieser Anleitung erhalten Sie wichtige Informationen zu den Systemvoraussetzungen, den Betrieb von prima! im Rechenzentrum, sowie zu den Themen Datensicherung und Updates.

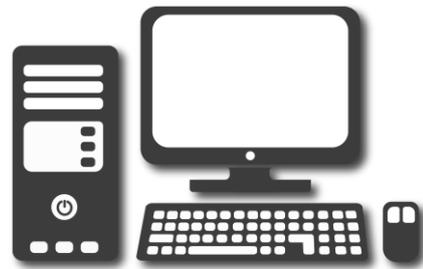
Für den Betrieb der Praxismanagementsoftware prima! empfehlen wir eine **stabile Internetverbindung mit mindestens 2Mbit**.



2 MBit

Weiterhin benötigen Sie einen PC mit dem **Betriebssystem Windows 7 oder höher**.

Alternativ können Sie auch einen **Intel-based Mac mit Mac OS X 10.7 oder höher** verwenden.



Die empfohlene **Mindest-Bildschirmauflösung beträgt 1280 x 1024 Pixel**.



Außerdem benötigt prima! **512 MB freien Arbeitsspeicher**, **200 MB freien Festplattenspeicher**, sowie eine **aktuelle HTML5-fähige Version** von *Mozilla Firefox*, *Google Chrome* oder *Apple Safari*.



**512 MB
freier Arbeitsspeicher**

**200 MB freien
Festplattenspeicher**



**Mozilla
Firefox**

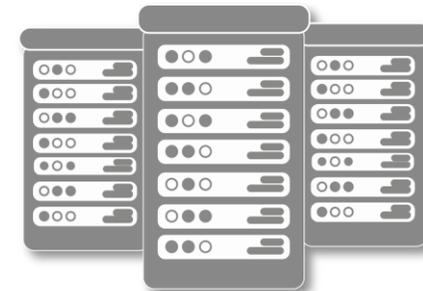
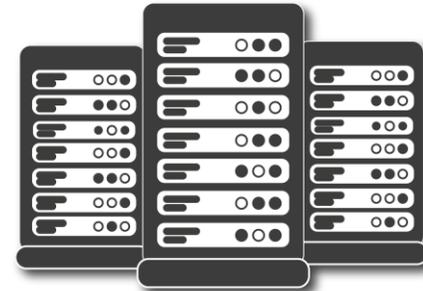
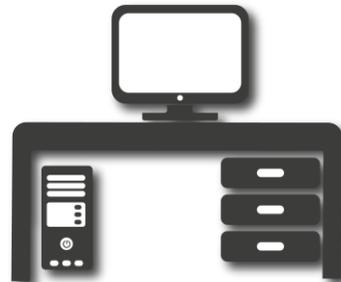
**Google
Chrome**

**Apple
Safari**

Sicherheit wird bei der Praxismanagementsoftware prima! großgeschrieben.

Da Ihre Daten zentral und sicher in einem Rechenzentrum gespeichert werden, können Sie jederzeit und von überall auf diese zugreifen.

Ihre Daten werden täglich automatisch gesichert und, als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme, auf einem Spiegelserver gespeichert.



Die Digital Frankfurt GmbH, Betreiber des Rechenzentrums, ist nach den nachfolgenden Normen zertifiziert und genügt daher den hohen Ansprüchen Ihrer Praxis.

ISO 1400:2004

ISO 50001:2011

ISO/IEC 27001:2013



ISO 9001:2008

OHSAS 18001:2007

Digital Frankfurt GmbH

Sollte während der Arbeit mit prima! die Internetverbindung abbrechen, bleiben alle Daten erhalten und Sie können mit der Software weiterarbeiten, sobald die Verbindung wieder besteht.



Mit automatisierten Updates ist sichergestellt, dass Sie immer die aktuellste Version der Praxismanagementsoftware vor sich haben.

Sie müssen sich also nicht um eine manuelle Installation der Updates kümmern.

