



## **Anleitung: Hilfe erhalten**

In dieser Anleitung erfahren Sie, welche Hilfe-Funktionen Ihnen in der Praxismanagementsoftware prima! zur Verfügung stehen.

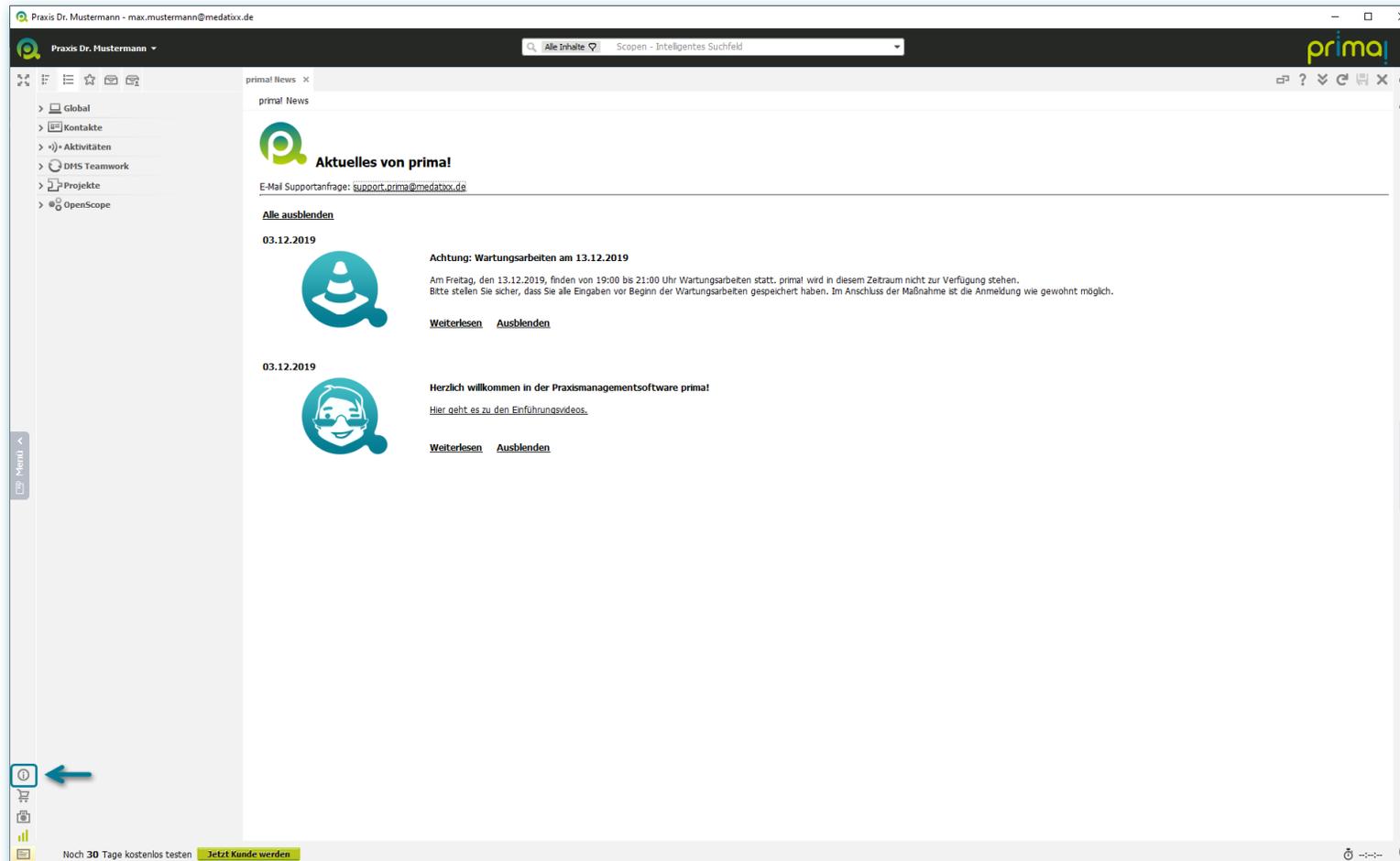
Wir sorgen dafür, dass Sie wichtige Informationen zu Ihrer Praxismanagementsoftware nicht verpassen!  
Denn alle Neuigkeiten werden Ihnen beim Start von prima! in den **prima! News** automatisch angezeigt.

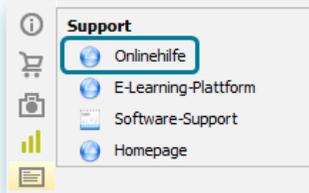
The screenshot shows the 'prima! News' section of the software interface. The interface has a dark header with the user name 'Praxis Dr. Mustermann' and a search bar containing 'Alle Inhalte'. The main content area is titled 'prima! News' and features a blue-bordered box containing the following information:

- Aktuelles von prima!**  
E-Mail Supportanfrage: [support.prima@medatbox.de](mailto:support.prima@medatbox.de)
- Alle ausblenden**
- 03.12.2019**  
  
**Achtung: Wartungsarbeiten am 13.12.2019**  
Am Freitag, den 13.12.2019, finden von 19:00 bis 21:00 Uhr Wartungsarbeiten statt. prima! wird in diesem Zeitraum nicht zur Verfügung stehen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle Eingaben vor Beginn der Wartungsarbeiten gespeichert haben. Im Anschluss der Maßnahme ist die Anmeldung wie gewohnt möglich.  
[Weiterlesen](#) [Ausblenden](#)
- 03.12.2019**  
  
**Herzlich willkommen in der Praxismanagementsoftware prima!**  
Hier geht es zu den [Einführungsvideos](#).  
[Weiterlesen](#) [Ausblenden](#)

At the bottom of the interface, there is a notification: 'Noch 30 Tage kostenlos testen [Jetzt Kunde werden](#)'.

Unter der Schaltfläche **Support und Hilfe** können Sie verschiedene Hilfe- und Supportoptionen auswählen.





Die **Onlinehilfe** beinhaltet Informationen zur **Programmbedienung, Anleitungen, sowie Tipps und Tricks**. Hier können Sie außerdem Informationen zu den **prima! Updates** nachlesen.

Inhalt
Suchen
Onlinehilfe prima!
prima!  
Praxismanagement

Herzlich willkommen

- ▶ E-Learnings: Inbetriebnahme der Software
- ▶ Onlinehilfe: Weiterführende Informationen
- ▶ Updates

## Herzlich willkommen

Für die Praxismanagementsoftware prima! benötigen Sie keine aufwendigen Schulungen oder den Einsatz eines Technikers in Ihrer Praxis. Sie können prima! selbst in Betrieb nehmen und sich die Bedienung der Software mit unseren kurzen und kostenfreien E-Learnings aneignen.

[Klicken Sie hier und starten Sie mit der Inbetriebnahme der Software](#)

Wenn Sie unsere Hilfe benötigen, können Sie jederzeit unseren kostenlosen prima! Software-Support kontaktieren. Sie erreichen uns per E-Mail unter der Adresse [support.prima@medatixx.de](mailto:support.prima@medatixx.de).

Einen guten Start wünscht Ihnen

Ihr Team der medatixx

---

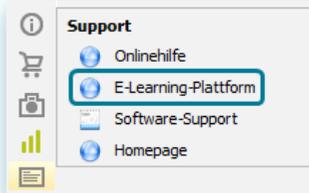
**Rechtlicher Hinweis**

Alle Werke der medatixx GmbH & Co. KG einschließlich ihrer Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der medatixx GmbH & Co. KG oder deren Rechtsnachfolgern unzulässig und strafbar.

Microsoft und Windows sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation. Zudem sind alle verwendeten Produktnamen und Warenzeichen Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

**Versionshinweise**

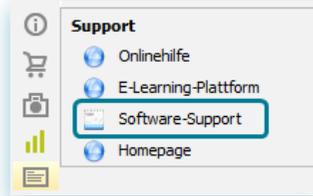
Version der Onlinehilfe: 28.11.2019  
 Programmversion: 100 (November 2019)



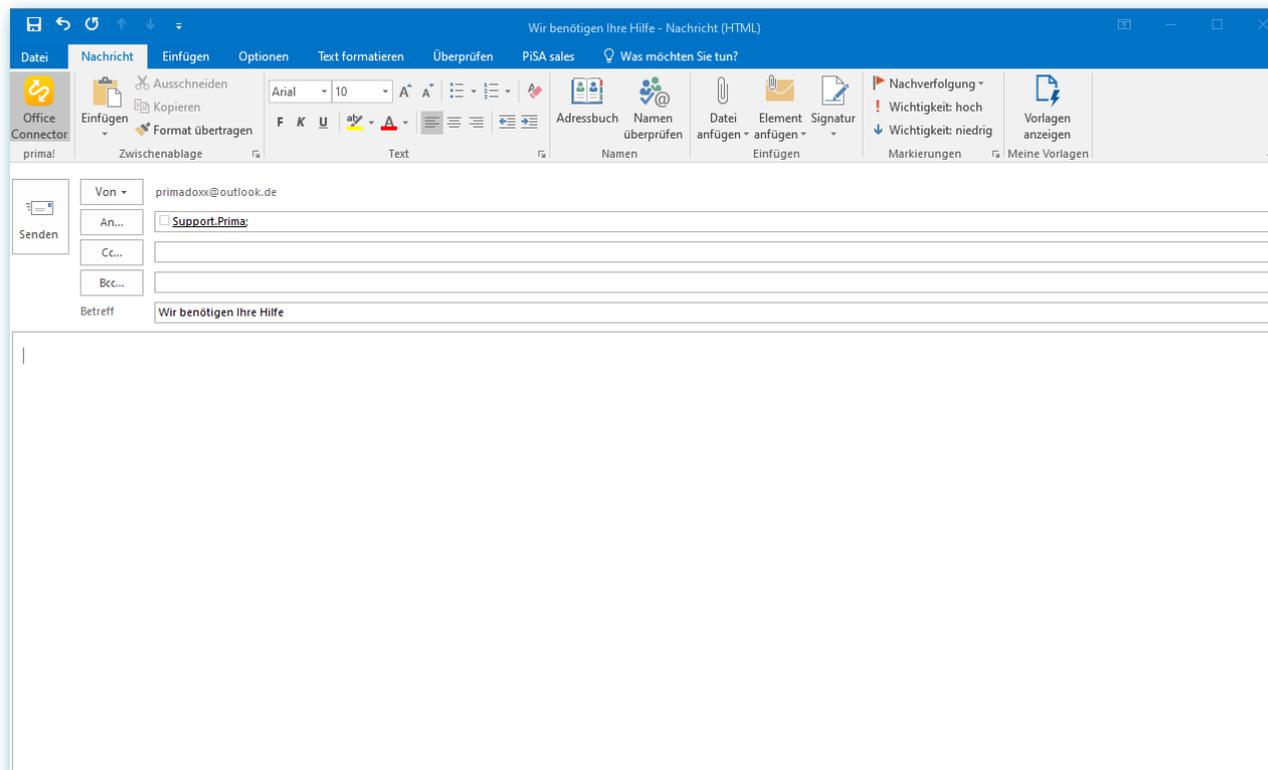
Auf unserer [E-Learning-Plattform](#) finden Sie zahlreiche E-Learnings, mit denen Sie sich die Bedienung der Praxismanagementsoftware prima! eigenständig und kostenfrei aneignen können. Schauen Sie regelmäßig vorbei. Es lohnt sich!

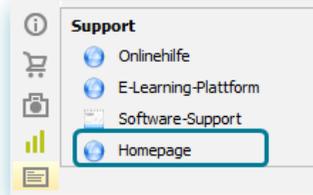
BRANCHENTHEMEN PRAXISSOFTWARE KALENDER E-LEARNING PAKETE AKADEMIE 

  <p><b>Wichtige Informationen</b></p> <p>Erste Schritte - Teil 3</p> <p>Informationen zu Systemvoraussetzungen, Updates, Datensicherung und Cloud</p> <p>prima! Praxismanagementsoftware</p>	  <p><b>Hilfe erhalten</b></p> <p>Erste Schritte - Teil 4</p> <p>Die Hilfe-Funktionen in Ihrer Praxismanagementsoftware</p> <p>prima! Praxismanagementsoftware</p>	  <p><b>Programmaufbau &amp; Bedienung</b></p> <p>Grundfunktionen - Teil 1</p> <p>Der Programmaufbau und die Bedienung Ihrer Praxismanagementsoftware</p> <p>prima! Praxismanagementsoftware</p>
  <p><b>Kontaktmanagement</b></p> <p>Grundfunktionen - Teil 2</p> <p>Lernen Sie das Kontaktmanagement der Software kennen</p> <p>prima! Praxismanagementsoftware</p>	  <p><b>Aufgabenmanagement</b></p> <p>Grundfunktionen - Teil 3</p> <p>Lernen Sie das Aufgabenmanagement der Software kennen</p> <p>prima! Praxismanagementsoftware</p>	  <p><b>Dokumentenmanagement</b></p> <p>Grundfunktionen - Teil 4</p> <p>Lernen Sie das Dokumentenmanagementsystem kennen</p> <p>prima! Praxismanagementsoftware</p>



Mit einem Klick auf **Software-Support** können Sie eine E-Mail an <mailto:support.prima@medatixx.de> senden.  
Wir werden uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern. Versprochen!





Und zu guter Letzt können Sie auch die Homepage [prima-praxismanagement.de](http://prima-praxismanagement.de) direkt von prima! aus aufrufen. Schauen Sie doch hin und wieder vorbei und sehen Sie, was es Neues gibt.

